志摩地域観光型MaaS実証実験

(近鉄グループホールディングス株式会社:志摩市との連携協定を締結予定)

実験の概要

第1期は経路検索等の環境整備、オンデマンド交通を試行しMaaS提供体制を整備。第2期は域内陸上・海上の複数交通サービスや旅行商品を統合したMaaSアプリを公開。検索・予約・決済機能の提供、デジタルフリーパス販売を行い需要・技術的検証を行う。

協議会の構成員

●連携協定:志摩市及び近鉄グループホールディングス(株)(締結準備中)

●連携:志摩MaaS協議会(設立準備中)

志摩市、三重県、近鉄グループホールディングス(株)、志摩マリンレジャー(株)、(一社)志摩市観光協会、学識有識者等

地域の交通課題

- 志摩にはポテンシャルの高い観光地、集客スポットがあるものの、それが各所に広く点在。一方、「交通アクセス手段の不足」、「複数の交通事業者・宿泊関連事業者が個別に交通手段を提供して運営が非効率」、「観光客にとってわかりづらい」、「経路や利用できる交通手段やその利便性などの情報発信が十分でない」ゆえに、自家用車観光に依存、地域活性化がはかられていない。
- 観光地としての魅力向上、住民の高齢化対応も含め、当該地域での多様な交通手段の連携・効率化が急務。

本格的な導入に向けた検証項目、目標値

- 技術・需要面から検証項目を設定。2020年1～2月の実証期間における主なKPI指標は以下
 - アプリダウンロード数:8,000DL
 - デジタルフリーパス購入数:400枚
 - MaaSの利活用を促す旅行商品購入者数:230人
 - 新型オンデマンドサービス利用者数:600回(バス、タクシー、マリンタクシーの合計利用者数)
 - MaaSの利用満足度:70%

実験内容:

(1)志摩地域における観光型MaaS環境およびアプリの構築

● MaaSにより連携する交通手段

交通手段	概要
鉄道	近畿日本鉄道(株)の路線
バス	三重交通(株)の路線バス、公営バス
オンデマンド交通	①三重交通(株)の現路線をベースとしたデマンドバス (横山展望台～鶴方駅、鶴方駅～大王崎～桐垣展望台・志摩自然学校区間) ②志摩マリンレジャーの英虞湾マリンタクシー (賢島港、ホテル棧橋、浜島、志摩自然学校、和具、御座等区間) ③三重近鉄タクシー(株)・(有)栄栄タクシーのデマンドタクシー(相乗り可とする)
その他	近鉄グループホテルが運行しているシャトルバス(鶴方駅、賢島駅、各宿泊施設区間) ※空き時間や回送を活用した宿泊施設利用者向けの送客サービスを強化

- **MaaSアプリの構築・検証:**上記交通手段の「検索」、オンデマンド交通の「予約」、オンデマンド交通・デジタルフリーパスの「決済」ほか、観光地情報を検索可能
- **サービス範囲・ルートの検討:**交通結節点の形成を意識した実証ルートの設定
- **定額制を含む料金体系の検討:**伊勢志摩エリアの「デジタルフリーパス」

	デジタルフリーパス購入者が利用できるサービス(調整中)
鉄道	名古屋・大阪のターミナル⇄伊勢志摩の往復乗車券・伊勢志摩周遊フリー乗車券
バス	伊勢志摩周遊フリー乗車券 ※デマンドバスも含む
定期船	英虞湾定期船(賢島・和具、賢島・浜島)フリー乗船券
観光施設	伊勢志摩の主要観光施設の入場・入館フリー

- **旅行商品と連携したMaaSの導入:**持続可能なMaaSの運営に向け、需要を確保・拡大していくための仕組みが必要。観光の回遊が誘発する施策と連携することが有益であり、本実証でのMaaSが組み込まれた旅行商品を造成・販売し、需要を検証、観光客向けの普及方策を検討する。

(2)新型輸送サービス(オンデマンド交通)の実証実験

- バス・タクシー・マリンタクシーの新しい輸送サービスを運行
- 運行システムは、既存デマンド交通の実績豊富なソフトウェア会社のオンデマンド運行システムを上記交通機関の運行特性に適合するよう調整し、導入予定